

# POLITIQUE QHSE

## Un esprit de service, sans compromis sur la santé et la sécurité

Fournisseur international d'assistance technique, de formations et de services dans le domaine de la transmission et distribution de l'énergie électrique, ELSIE fonde sa politique sur son esprit de service, sans compromis sur la santé et la sécurité.

### L'esprit de service est dans notre ADN...

Nous cultivons une relation personnalisée avec chacune de nos parties intéressées. En toute **transparence**, nous répondons à leurs attentes avec **respect** et **humilité**, des valeurs qui nous distinguent. Notre approche est centrée sur notre **expertise** et notre **professionnalisme**. C'est naturellement que nous veillons à satisfaire nos clients ainsi que toutes les exigences légales et autres exigences auxquelles ELSIE est assujettie.

### ... Sans compromis sur :

#### ✓ La santé et la sécurité

Nos employés sont au centre de nos préoccupations. Leur bien-être, leur santé et leur sécurité sont essentiels à notre réussite. C'est pourquoi nous nous engageons à leur offrir des conditions de travail sûres et saines, en prenant des mesures concrètes pour prévenir les accidents et les maladies professionnelles. Nous identifions régulièrement les dangers et évaluons les risques avec comme objectif de les éliminer ou de les réduire au maximum. De plus, nous encourageons la participation active de tous nos employés, individuellement et collectivement, dans l'analyse et la prévention des risques liés à nos activités.

#### ✓ L'environnement

Notre souhait est de bâtir un avenir écoresponsable. Nous sommes promoteurs de toute innovation, technologie, et processus permettant de réduire notre impact environnemental, tout en intégrant des pratiques durables dans l'ensemble de nos activités.

#### ✓ La qualité

Chez ELSIE, la qualité est l'affaire de tous. Notre engagement envers l'excellence, soutenu par la mise en œuvre de nos processus optimisés, nous permettent de garantir une qualité de services conformes aux attentes de manière efficace et cohérente.

Les ressources requises pour atteindre nos objectifs et améliorer continuellement notre système de management QHSE, sont systématiquement mise en œuvre.

Drid BELKHIR

